

## Bijlage 2 Storingen

Hieronder vindt u een globaal overzicht van de storingen die wij op dit moment ervaren, ter illustratie van de problemen waar we tegen aan lopen.

- Diverse storingen bij het in- en uitschakelen van het alarmsysteem, die invloed hebben op de werking. Dit gebeurt gemiddeld om de week. De oorzaak hiervan is onbekend.
- Uitval van apparatuur door defecte accu's, waardoor er geen toegang was tot delen van het pand. Een paar maanden geleden zijn deze accu's uit voorzorg allemaal vervangen. De oorzaak hiervan is een gebrek aan monitoring van de accu's.
- Door storing in de aansturing van de kaartlezers zijn de deuren niet meer te openen. Dit gebeurt één keer per maand. Dit wordt veroorzaakt door communicatieproblemen tussen de aansturingsmodules.
- Diverse buitencamera's in de parkeergarages, fietsenstalling en het gemeentehuis zijn niet te gebruiken bij bepaalde weersomstandigheden, zoals het schijnen van de zon, regen en luchtvervuiling. Dit is een terugkerend probleem. De oorzaak is dat de apparatuur verouderd is.
- Daarnaast haperen de camera's met terugkijken en live monitoring. Dit is een continu probleem. De oorzaak is een softwareprobleem. Dit geldt niet voor opnames.
- Het algehele intercomsysteem verliest regelmatig communicatie, waardoor het systeem opnieuw opgestart dient te worden. Dit gebeurt gemiddeld één keer per week. De oorzaak is onbekend.